



SMS-TORK
Endüstriyel Otomasyon Ürünleri
Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti
GENEL SATIŞ ŞARTLARI

Talimat No : TA.03.03.01
Tarih : 28.02.2017
Revizyon No : 01
Sayfa : 2 / 6

1- Taraflar

1.1. SMS-TORK Bilgileri :

Ünvanı : SMS-TORK Endüstriyel Otomasyon Ürünleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti
Adresi : Bostancı Yolu Kuru Sokak No : 16 Yukarı Dudullu 34776 Ümraniye / İSTANBUL
Telefon : +90 216 364 34 05
Faks : +90 216 364 37 57
e-posta : tork@smstork.com

1.2. Müşteri Bilgileri :

MÜŞTERİ :
Adresi:
E-mail:
Teslimat Adresi:
Teslim Edilecek Kişi:
Fatura Adresi:
Vergi No:
Vergi Dairesi :

2. Konu ve Kapsam

Bu sözleşme, MÜŞTERİ ve SMS-TORK Endüstriyel Otomasyon Ürünleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti arasındaki satış ve satış sonrası hukuku belirler.

Bu belgede SMS-TORK Endüstriyel Otomasyon Ürünleri Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti., " SMS-TORK " ve alıcı ise " MÜŞTERİ " olarak anılacaktır.

Bu satış sözleşmesi ile SMS-TORK ve MÜŞTERİ arasında tüm mevcut ve gelecekteki sözleşmelerle ilgili hükümlerde bu satış sözleşmesindeki kurallar geçerlidir.

3. Sipariş Kabulü ve Değişiklikler

- Sipariş onayının alınması için SMS-TORK tarafından müşteriye, Teklif Mektubu - Sipariş Formu ve bu sözleşme gönderilerek müşterinin siparişini onaylaması istenir.
- SMS-TORK'un elektronik ortamda PDF formatında gönderdiği teklif- sipariş mektubu, MÜŞTERİ'ye ulaşmadan veya SMS-TORK'a ait fiyat teklifi MÜŞTERİ ile karşılıklı olarak imzalanmadan (geçerlilik süresi içerisinde ve MÜŞTERİ tarafından şartsız olarak kabul edildiği şirket kaşesi ve yetkili imzası ile teyit edilmiş) SMS-TORK siparişi kabul etmiş sayılmayacaktır.
- MÜŞTERİ bu sözleşmede farklılıklar öngörüyor ise, yazılı olarak değerlendirilmek üzere SMS-TORK 'a bildirir. SMS-TORK değerlendirme sonucunu yine yazılı olarak MÜŞTERİ'ye bildirilir. Sözleşme süreci yazılı ortam ve e-posta dışında, telefon, mesaj vb. yoluyla yapılmaz.
- Sipariş şartlarındaki değişikliklerde MÜŞTERİ'nin yazılı-kaşeli-imzalı onayı alınmadan satış işlemi yapılmaz.
- Siparişin onayı ile MÜŞTERİ bu sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Güvence Yöneticisi Serap ŞENOĞLU	Satış Müdürü Ömer KAYA	Genel Müdür Enver KAYA



SMS-TORK
Endüstriyel Otomasyon Ürünleri
Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti
GENEL SATIŞ ŞARTLARI

Talimat No : TA.03.03.01
Tarih : 28.02.2017
Revizyon No : 01
Sayfa : 3 / 6

- MÜŞTERİ'nin özel imalat veya ithalat konusu siparişinin iptali mümkün değildir. MÜŞTERİ, sipariş bedelinin tamamını ödeyip sipariş konusu malı almak zorundadır.
- SMS-TORK'un, MÜŞTERİ'nin sözleşme hükümlerine aykırı davranışından doğan her türlü zararının tazminini talep hakkı saklıdır.
- MÜŞTERİ, siparişte belirtilen koşullar SMSTORK tarafından yerine getirildiği takdirde, siparişi iptal edemez.
- MÜŞTERİ tarafından teklif üzerinde teyit edilen bilgilerin, (unvan-iletişim, ürün sevk adresi-sevkiyat şekli-vergi dairesi vb bilgiler) yanlış aktarılması veya eksik verilmesi yüzünden doğacak kusurlardan SMS-TORK sorumlu değildir.

4. Ürün Bilgisi

SMS-TORK' tan veya SMS-TORK iş irtibatından yapılan çıkarımlara bakılmaksızın, kataloglar, tanımlamalar, reklamlarda vs. ağırlık, boyutlar, kapasite veya diğer teknik veriler hakkındaki bilgiler sadece bilgi niteliğinde kabul edilir ve bu bilgiler teklif ve/veya sipariş onayında özel referans olarak verilmesi halinde bağlayıcıdır. Müşterilerin özel istekleri sadece SMS-TORK tarafından yazılı olarak onaylanması halinde bağlayıcıdır.

SMS-TORK'un basılı ya da elektronik ortamda bulunan ürün dokümanlarını değiştirme hakkı saklıdır. Bu tip dokümanlardaki basım hatalarından, SMS-TORK sorumlu tutulamaz. Geçerli olan SMS-TORK Sipariş Formundaki bilgilerdir.

Doğru sipariş için MÜŞTERİ, SMS-TORK teklif /sipariş formunda belirtilen asgari bilgileri SMS-TORK'a vermekle yükümlüdür.

5.Sahibine Özel Bilgiler ve Gizlilik

SMS-TORK'un MÜŞTERİ'ye sağladığı veya sağlayabileceği fiyatlar, çizimler, tanımlar ve teknik verileri içeren tüm "Gizli Bilgiler"- halka kapalı herhangi bir bilgi- SMS-TORK'un bir mülkü olarak kabul edilir ve MÜŞTERİ ile Satış Temsilcileri bu uyarılar doğrultusunda hareket eder. Bu tür özel ve gizli bilgiler SMS-TORK'un yazılı izni olmadan kopyalanamaz, yeniden üretilemez, üçüncü şahıslara devredilemez ve "Gizli Bilgi"nin verilmiş amacından başka amaçlar için kullanılamaz. "Gizli Bilgi"ler, talep edilmesi halinde SMS-TORK'a geri verilir.

6. Gecikme

SMS-TORK'un müşteri siparişini, kabul edilen süre zarfında teslimatını yapmaması halinde, MÜŞTERİ yazılı olarak teslimatı talep etmek ve ister ise teslimat için makul bir süre limiti verme hakkına sahiptir. Teslimatın bu zaman limitinde yapılmaması halinde, MÜŞTERİ satış sözleşmesini iptal etme ve belgelenen, direkt kayıpları için mücbir sebepler dışında telafi talebinde bulunma hakkına sahiptir. Gecikmenin sonucu olarak MÜŞTERİ tarafından başka hak iddiasında bulunulamaz.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Güvence Yöneticisi Serap ŞENOĞLU	Satış Müdürü Ömer KAYA	Genel Müdür Enver KAYA



SMS-TORK
Endüstriyel Otomasyon Ürünleri
Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti
GENEL SATIŞ ŞARTLARI

Talimat No : TA.03.03.01
Tarih : 28.02.2017
Revizyon No : 01
Sayfa : 4 / 6

7. Mücbir Sebep

a. Taraflardan hiçbiri kontrolü dışında gelişen bir durumdan dolayı diğer tarafa karşı yükümlülüğünü yerine getirmesindeki bir gecikmeden, kısıtlamadan, engelden veya başarısızlıktan doğan veya bununla bağlantılı bir zarardan, hasardan, masraf veya giderden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Bu durumlar sınırlama yapmaksızın şunları kapsar: doğal afetler, kanunlar ve yönetmelikler, idari tedbirler, mahkeme emirleri ve kararları, deprem, sel, yangın, patlama, savaş, terörizm, isyan, sabotaj, kaza, salgın.

b. Bir mücbir sebep olayının ortaya çıkması üzerine, buna maruz kalan taraf derhal bunu diğer tarafa yazılı olarak bildirecek ve olayının sebebinin ve onaylanmış sipariş kapsamındaki yükümlülüklerini nasıl etkileyeceğini belirtecektir. Bir gecikme durumunda teslimat yükümlülüğü "Mücbir Sebep"ten kaybedilen süre kadar askıya alınacaktır. Bununla birlikte bir "Mücbir Sebep" olayının mutabık kalınan teslimat tarihinden sonra 60 (altmış) günden fazla sürmesi veya süreceğini tahmin edilmesi halinde, taraflardan her biri diğer tarafa herhangi bir sorumluluk yüklenmeksizin karşılıklı yükümlülüklerinde vazgeçecektir.

8. Ticari Koşullar

- SMS-TORK tarafından onaylanmış siparişler iptal edilemez.
- Aksi kararlaştırılmadıkça, sipariş onayında belirtilen koşulları geçerli olacaktır.
- İskonto oranı: (teklifte müşteriye özel belirlenir)
- KDV, fiyatlara dahil değildir.
- Fiyatlarımız Eurodur. Fatura tarihindeki TCMB EURO satış kuru üzerinden hesaplanacaktır.
- Sevk ve Nakliye: Fabrikamız adresinden teslim fiyatları olup, nakliye ve diğer giderler MÜŞTERİ'ye aittir.
- Ödeme: Fatura tarihi itibari ile, en geç 2 hafta içinde şirket veya ciro müşteri çeki ile **30 gün** vadeli çek ile tahsil edilir. Vade teklif mektubu üzerinde yazılı olan ve siparişte imzalı olarak kabul edilen form geçerlidir.
- Garanti: : Firmamızın ürettiği ürünler imalat hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.
- Teklifimizin kabulü: Teklifin her sayfasının şirketiniz yetkililerince imzalanmalı ve tarafımıza gönderilmeli. İmzasız gönderilen siparişleriniz işleme konulmaz.
- Ödemelerde fatura üzerinde belirtilen vadenin aşımında aylık % 2 vade farkı uygulanır.
- SMS-TORK E-Fatura Ve E –Arşiv fatura kapsamındadır.
- Her ne sebep ile olur ise olsun ürün iadesi yada değişimi durumunda , MÜŞTERİ ürünleri iade prosedürü şartlarında, İADE FATURASI düzenleyip iade etmek zorundadır. Farklı ürün ile değişim yoktur. Bu konuda tüm sorumluluk müşteriye aittir.

9. Teslim Yeri ve Şartları

MÜŞTERİ ile sipariş formu üzerinde anlaşılan, Fatura Adresi, Sevk Adresi, Teslimat Şekli, Sevk Talimatı anlaşma hükümlerine göre, ürünler ve ürünle ilgili evraklar imza karşılığı kargo, ambar ile sevk veya elden teslim edilir.

- MÜŞTERİ, standart ambalajlı olarak satışı yapılan ürünlerin ambalaj şekline itiraz edemez. Ancak, talep edildiği hallerde yapılacak yazılı anlaşma ile MÜŞTERİ'nin arzu ettiği ambalaj şekli kabul edilebilir.
- SMS-TORK, teslim ettiği ürünlerin yalnız SMS-TORK ürün özellik şartnamelerinde belirtilen spesifikasyonlara uygunluğunu garanti eder. MÜŞTERİ, SMS-TORK ürün özellik şartnamelerinde belirtilen spesifikasyonları kabul etmiş sayılır.
- Ürünler, FOB satışlarda MÜŞTERİ'nin temin edeceği kara, hava ve deniz taşıtlarına ve CIP satışlarda SMS-TORK tarafından temin edilen kara ve deniz taşıtlarına SMS-TORK tarafından yüklenir. Bu taşıtlara yükleme başladığı andan itibaren, ürünlerde meydana gelecek zarar, ziyan ve hasar MÜŞTERİ'ye aittir. İhaleli satışlarda ise; şartname kapsamında uygulama yapılır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Güvence Yöneticisi Serap ŞENOĞLU	Satış Müdürü Ömer KAYA	Genel Müdür Enver KAYA



SMS-TORK
Endüstriyel Otomasyon Ürünleri
Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti
GENEL SATIŞ ŞARTLARI

Talimat No : TA.03.03.01
Tarih : 28.02.2017
Revizyon No : 01
Sayfa : 5 / 6

- MÜŞTERİ ürünleri,kargo, ambar vb. sevkiyatı esnasında ürünlere oluşacak hasarlardan dolayı zarar etmemek için teslim alma esnasında kontrol yaparak almak zorundadır. Bu esnada tespit edilen hasarlar rapor tutularak ürünler teslim alınır yada teslim alınmaz. Kontrol edilmeden teslim alınan ürün hasarlarından MÜŞTERİ sorumludur.
- SMS-TORK'un sevkiyatı MÜŞTERİ den verilen sevk adresine yapılır. Yanlış adres sebebi ile oluşacak zararlardan SMS TORK sorumlu değildir.
- Sevkiyat ve taşıma masrafları MÜŞTERİYE aittir.

10 . Satış Sonrası Hizmetler

- Ürünler satış faturası kesilip müşteriye teslim edildikten sonra üretim hatalarına karşı 2 yıl garantilidir.
- Muhtelif zamanlarda ve partiler halinde yapılan teslimatlarda bildirim süresi, her parti için teslim edildiği tarihte başlar. MÜŞTERİ, teslim aldığı ürünlere ilişkin olarak SMS-TORK ürün kullanım klavuzlarında belirtilen kuralların esas alınacağını kabul eder.
- MÜŞTERİ, teslim aldığı mala ilişkin varsa ticari ayıpları, kargo taşıma hatasından yanlış yere nakliye, taşımada ürün, ambalaj hasar görme durumunu, teslim alma esnasında tespit ederek tutanak altına alır(ve en geç 2 iş günü içinde SMS-TORK'a bildirilmelidir).Üretim hatası ise 1 hafta içinde ilgili sipariş numarasını belirtmek suretiyle, yasal süresi içerisinde SMS-TORK'a iadeli taahhütlü mektupla, noter aracılığıyla, güvenli elektronik imza kullanılarak kayıtlı elektronik posta sistemi ile veya müşteri ilişkilerine/ilgili satış personeline Satış Temsilcisi aracılığı ile, bildirmek mecburiyetindedir.
- MÜŞTERİ ürünlerle ilgili iade işlemlerini <http://www.smstork.com/musteri-sikayetleri/> adresinde bulunan "**Geri Bildirim Formunu**" eksiksiz doldurarak yapar. Müşteri ürünleri göndermeden önce muhakkak SMS-TORK'u bilgilendirir. "Geri Bildirim Formu" eksiksiz doldurulma yapılmadan gönderilen ürünler işleme alınmaz.
- Garanti süresi içinde, üretim hatalarından kaynaklanan problemlerde ürün ücretsiz tamir edilir.
- Müşterinin kullanım hatasından kaynaklanan durumlarda ürün incelenerek müşteriye tamir durum raporlanarak tamir/ bakım ücreti çıkarılır.MÜŞTERİ 7 gün içinde onay verir ise tamir/bakım ücreti karşılığı yapılır.
- Tamir ürünlerde; Müşteriden 1 hafta içinde olumlu-olumsuz bir teyit gelmezse, ürün müşteriye kargo ücreti kendisi tarafından ödenmek üzere 150 TL yi geçmemek kaydıyla ürün bedelinin %10 kadar servis faturası kesilerek gönderilir.
- MÜŞTERİ, tamir veya onarımı biten ürünlerinin haber verildikten, 10 iş gün içinde teslim alınmaması halinde,SMS TORK firmamız ürünün depolanmasında herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Kargo ile MÜŞTERİ adresine ödemeli haber vermeksizin gönderir.
- Üretim hatası olmayan, herhangi bir sebepten dolayı kullanılmamış ve iade edilmek istenen ürünlerde, iade prosedür kurallarına göre kabul veya ret edilir. İade edilecek ürünler kabul prosedür şartlarına uyar ise fatura değerinin, %25 eksiği ile iade kabul edilir. İade isteklerinde ürünün ambalajı hiç açılmamış, kullanılmamış ve bozulmamış olmalıdır. Aksi halde ürün hiçbir şekilde iade alınmaz
- Firmamız elemanlarının bilgi eksikliği ile yanlış önerdiği ürünler, iade alınır.

11. İhtilafların Halli ve Yetkil mahkeme

İşbu sözleşmenin uygulanmasında MÜŞTERİ, ürünler ile ilgili şikâyet ve itirazları konusunda başvuruları, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun geçerlidir.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Güvence Yöneticisi Serap ŞENOĞLU	Satış Müdürü Ömer KAYA	Genel Müdür Enver KAYA



SMS-TORK
Endüstriyel Otomasyon Ürünleri
Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti
GENEL SATIŞ ŞARTLARI

Talimat No : TA.03.03.01
Tarih : 28.02.2017
Revizyon No : 01
Sayfa : 6 / 6

Satış şartları ve teslimat il ilgili olabilecek her türlü uyumsuzluk durumunda İSTANBUL ANADOLU MAHKEMELERİ VE İCRA DAİRE' leri yetkilidir.

12. Delil Sözleşmesi

İşbu SÖZLEŞME' den dolayı çıkacak her türlü ihtilafta her iki tarafa ait defter, fatura, evrak, belge, yazışma, kayıt, bilgisayar kaydı ve sair belgeler HMK. 193. maddesinin birinci fıkrası hükmü doğrultusunda kesin delil kabul edilmiştir.

13. Tebligat

Tarafların işbu SÖZLEŞME'nin 1. Maddesinde yer alan adresleri kanuni ikamet adresleri olup, adres değişikliği diğer Taraf'a en geç 10 (on) gün içinde yazılı olarak bildirilecektir. Aksi halde işbu SÖZLEŞME'de belirtilen adreslere yapılacak tebligatlar ilgisine tebliğ edilmiş sayılacak ve hukuken geçerli tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracaktır.

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Güvence Yöneticisi Serap ŞENOĞLU	Satış Müdürü Ömer KAYA	Genel Müdür Enver KAYA